

La SECONDE PROFESSIONNELLE MRC

"Métiers de la Relation Clients" est ouverte aux élèves de troisième de collège et de seconde Générale et Technologique (en réorientation).

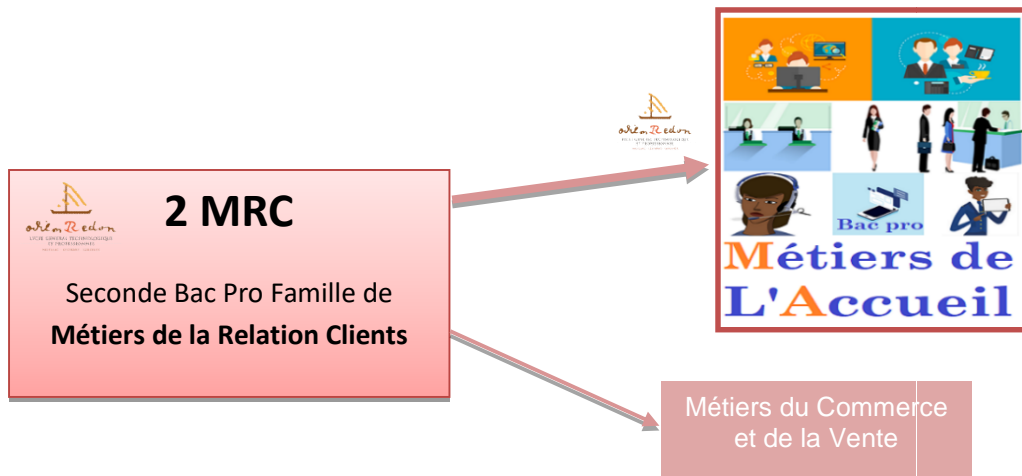


Une famille de métiers « regroupe des compétences professionnelles communes à plusieurs spécialités de baccalauréat professionnel. L'élève peut acquérir, dès la seconde, des compétences professionnelles lui permettant de connaître les métiers avant de faire le choix de son baccalauréat professionnel.

L'élève de cette 2nde professionnelle pourra acquérir des compétences communes portant sur les activités :

- d'expression, de communication, de qualité d'accueil en face à face, téléphonique...
- de recherche et d'exploitation d'information : techniques d'enquête, analyse statistique ;
- d'identification des besoins, de la demande ;
- d'identification des clients, de ses profils ;
- de conseil en vue de réaliser une vente, de fidéliser une clientèle...
- de suivi de la relation-client, de service après-vente...

A l'issue de la seconde MRC, l'élève pourra choisir son métier et sa spécialité.
Au lycée Odilon Redon, il pourra poursuivre en BAC PRO Métiers de l'Accueil.



Métiers de la Relation Clients

[Métiers de l'Accueil](#)

[Métiers du commerce et de la vente](#) :

- option A : Animation et gestion de l'espace commercial
- option B : Prospection-clients et valorisation de l'offre commerciale